

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

(для Пользователя/Клиента)

1. Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой и регулирует условия использования Платформы «NOVATARS», предоставляемой Обществом с ограниченной ответственностью «АВАТАРС» (далее — «Компания»).

Платформа представляет собой информационно-технологический сервис, обеспечивающий Пользователям возможность взаимодействия с Партнёрами, выбора Товаров и/или Услуг, а также участия в маркетинговой программе с использованием Баллов.

Компания предоставляет Пользователю доступ к Платформе и Личному кабинету, предназначенным для:

- получения информации о Товарах и/или Услугах Партнёров;
- взаимодействия с Партнёрами;
- использования функционала Платформы в рамках предусмотренных условий.

Компания не является продавцом Товаров и/или Услуг, размещённых в Платформе, не вступает в расчёты между Пользователем и Партнёром и не несёт ответственности за исполнение Партнёрами своих обязательств.

Платформа используется Компанией под коммерческим обозначением «NOVATARS».

Пользователь использует Платформу исключительно в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2. Термины и определения

2.1. Активация Платформы — регистрация Пользователя в Платформе с указанием необходимых данных и подтверждением номера телефона.

2.2. Анкета — сведения, предоставляемые Пользователем при регистрации в Платформе.

2.3. Баллы (Бонусы) — условные единицы учёта, используемые в рамках маркетинговой программы Платформы.

Баллы:

- не являются денежными средствами;
- не являются электронными денежными средствами в понимании законодательства Российской Федерации;
- не являются средством платежа;
- не подлежат обмену на денежные средства и не могут быть выведены;
- используются исключительно внутри Платформы.

Баллы предоставляют Пользователю возможность уменьшать стоимость Товаров и/или Услуг Партнёров.

При использовании Баллов Партнёр предоставляет Пользователю скидку на соответствующую сумму.

Компания вправе по своему усмотрению изменять условия начисления, использования и аннулирования Баллов.

2.4. **Договор (Соглашение)** — настоящее Пользовательское соглашение, размещённое в Платформе и принимаемое Пользователем путём акцепта.

2.5. **Канал связи** — электронные средства взаимодействия, включая электронную почту, SMS, push-уведомления, мессенджеры, Личный кабинет и иные цифровые каналы.

2.6. **Компания** — ООО «АВАТАРС», оператор Платформы, обеспечивающий её функционирование.

2.7. **Компания-разработчик** — Clover Ltd., правообладатель программного обеспечения Платформы

2.8. **Личный кабинет** — раздел Платформы, доступный Пользователю после регистрации, содержащий информацию о его действиях в Платформе.

2.9. **Платформа «NOVATARS» (Платформа)** — программный комплекс, включающий мобильное приложение и веб-интерфейсы, используемый Компанией для предоставления доступа к Товарам и/или Услугам Партнёров.

Платформа используется Компанией под коммерческим обозначением «NOVATARS»

2.10. **Партнёр** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующий Товары и/или Услуги Пользователям через Платформу.

2.11. **Пользователь** — физическое лицо, использующее Платформу для выбора и приобретения Товаров и/или Услуг Партнёров.

2.12. **Счёт Баллов** — внутренний учётный показатель в Платформе, отражающий информацию о начисленных и использованных Баллах.

2.13. **Товары (Услуги)** — товары, работы или услуги, предлагаемые Партнёрами Пользователям.

Ответственность за их качество, безопасность и соответствие законодательству Российской Федерации несёт Партнёр.

2.14. **Торговые точки** — объекты Партнёров, в которых осуществляется реализация Товаров и/или Услуг.

3. Порядок заключения Договора

3.1. Настоящее Соглашение размещается в Платформе и является публичной офертой.

3.2. Соглашение считается заключённым с момента акцепта Пользователем.

3.3. Акцептом Соглашения признаётся совершение Пользователем одного из следующих действий:

- регистрация в Платформе;
- активация Личного кабинета;
- начало использования функционала Платформы.

3.4. При регистрации Пользователь предоставляет необходимые сведения (Анкеты) и подтверждает достоверность указанных данных.

3.5. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что:

- ознакомлен с условиями настоящего Соглашения в полном объёме;
- принимает условия Соглашения без каких-либо оговорок и исключений;
- использует Платформу исключительно в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью;
- его действия не нарушают законодательство Российской Федерации.

4. Порядок пользования приложением

4.1. Пользователем Платформы может являться дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, прошедшее регистрацию и акцептовавшее настоящее Соглашение.

4.2. Пользователь получает доступ к функционалу Платформы после регистрации и активации Личного кабинета.

4.3. На один номер мобильного телефона может быть зарегистрирован только один Личный кабинет. Пользователь вправе изменить номер телефона через функционал Платформы при наличии такой возможности.

4.4. Компания вправе отказать в регистрации или ограничить доступ к Платформе в случае:
— предоставления недостоверных данных;
— нарушения условий Соглашения;
— технической невозможности предоставления доступа.

4.5. Пользователь использует Платформу для:
— получения информации о Товарах и/или Услугах Партнёров;
— взаимодействия с Партнёрами;
— участия в маркетинговой программе с использованием Баллов.

4.6. Баллы могут применяться Пользователем при совершении покупок у Партнёров исключительно в рамках условий Платформы.

Применение Баллов означает получение Пользователем скидки на Товары и/или Услуги, предоставляемой Партнёром.

4.7. В случае нарушения условий Соглашения Компания вправе ограничить или приостановить доступ Пользователя к Платформе, включая ограничение возможности использования Баллов.

4.8. Пользователь обязан обеспечивать сохранность своих учётных данных (логина и пароля).

Все действия, совершённые с использованием Личного кабинета, считаются совершёнными Пользователем.

4.9. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставляемых данных и их актуальность.

4.10. Баллы учитываются в Платформе в информационных целях.

В случае прекращения использования Платформы или удаления аккаунта:

- неиспользованные Баллы аннулируются;
- Баллы не подлежат восстановлению или компенсации.

4.11. Компания вправе аннулировать Баллы, начисленные Пользователю ошибочно, в том числе в результате технических сбоев, без предварительного уведомления.

5. Платформа и его обслуживание

5.1. Информация, размещённая в Платформе, предназначена исключительно для личного использования Пользователем при взаимодействии с Партнёрами и не подлежит передаче третьим лицам.

Пользователь самостоятельно несёт ответственность за использование мобильного устройства, на котором установлена Платформа.

5.2. В случае утраты, кражи или компрометации доступа к мобильному устройству Пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию через Каналы связи.

После получения уведомления Компания вправе ограничить доступ к Платформе.

Восстановление доступа возможно после подтверждения Пользователем своей личности.

Компания не несёт ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к Платформе не по вине Компании.

5.3. Действия Пользователя в Платформе, включая выбор Товаров и/или Услуг и применение Баллов, фиксируются в системе Платформы.

5.4. Возврат, обмен и иные вопросы, связанные с Товарами и/или Услугами, регулируются между Пользователем и Партнёром в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Компания не является стороной таких отношений.

5.5. Компания вправе ограничить или приостановить доступ Пользователя к Платформе в следующих случаях:

- нарушение условий настоящего Соглашения;
- предоставление недостоверных данных;
- выявление подозрительной или запрещённой деятельности;
- отказ от прохождения идентификации при наличии такой необходимости;
- иные случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.6. Пользователь вправе получать информацию:

- через Платформу;
- через Каналы связи.

6. Система

6.1. Пользователь, осуществляя регистрацию и использование Платформы, даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящим Соглашением и Политикой обработки персональных данных, размещённой в Платформе.

6.2. Компания вправе осуществлять обработку персональных данных Пользователя, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу и иные действия, необходимые для функционирования Платформы и исполнения настоящего Соглашения.

6.3. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

6.4. Компания вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам (включая Партнёров, подрядчиков, IT-провайдеров и иные организации), если такая передача необходима для:

- функционирования Платформы;
- исполнения настоящего Соглашения;
- взаимодействия с Партнёрами;
- выполнения требований законодательства Российской Федерации.

6.5. Компания и Партнёры обязуются обеспечивать конфиденциальность персональных данных и принимать необходимые меры для их защиты.

6.6. Пользователь подтверждает, что предоставляемые им персональные данные являются достоверными и актуальными.

7. Права и обязанности Пользователя/Клиентов

7.1. Компания вправе:

7.1.1. Определять порядок функционирования Платформы и взаимодействия с Пользователями.

7.1.2. Направлять Пользователю информационные и рекламные сообщения через Каналы связи.

7.1.3. Оказывать поддержку Пользователям по вопросам использования Платформы.

7.1.4. Привлекать третьих лиц для обеспечения работы Платформы.

7.1.5. Ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Платформе в случае нарушения условий Соглашения.

7.1.6. Приостанавливать или прекращать функционирование Платформы с уведомлением Пользователей через Платформу или Каналы связи.

7.2. Компания не несёт ответственности за:

- действия Партнёров и исполнение ими обязательств;
- качество Товаров и/или Услуг;
- достоверность информации, размещаемой Партнёрами.

7.3. В случае прекращения функционирования Платформы:

- прекращается начисление и использование Баллов;
- неиспользованные Баллы аннулируются;
- Баллы не подлежат обмену на денежные средства или компенсации;
- Пользователь не приобретает имущественных требований к Компании.

7.4. Пользователь обязуется:

7.4.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

7.4.2. Не использовать Платформу в противоправных целях.

7.4.3. Предоставлять достоверные данные при регистрации.

7.4.4. Самостоятельно отслеживать изменения условий Соглашения.

7.4.5. Соблюдать правила делового общения при взаимодействии с поддержкой Компании.

7.4.6. Не использовать Платформу в целях предпринимательской деятельности.

7.5. Пользователь вправе:

7.5.1. Использовать функционал Платформы в рамках Соглашения.

7.5.2. Получать информацию о доступных Товарах и/или Услугах.

7.5.3. Использовать Баллы в соответствии с условиями Платформы.

7.6. Пользователь вправе прекратить использование Платформы в любое время.

При прекращении использования:

- неиспользованные Баллы аннулируются;
- доступ к Платформе прекращается.

7.7. Пользователь даёт согласие на получение информационных и рекламных сообщений от Компании через Каналы связи.

7.8. Пользователь вправе инициировать удаление своей учётной записи через Платформу или путём обращения в поддержку.

7.9. Компания обеспечивает обработку и защиту персональных данных Пользователя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Условия пополнения и начисления Баллов Пользователям/Клиентам

8.1. Пользователь вправе участвовать в маркетинговой программе Платформы, в рамках которой ему могут предоставляться Баллы на условиях, определяемых Компанией.

8.2. Баллы могут начисляться Пользователю:

- в рамках маркетинговых акций;
- при выполнении действий, предусмотренных Платформой;
- в иных случаях, определяемых Компанией.

8.3. Размер, порядок и условия начисления Баллов, включая возможные дополнительные начисления, определяются Компанией и доводятся до Пользователя через Платформу.

Компания вправе изменять такие условия в одностороннем порядке.

8.4. Баллы носят исключительно поощрительный (маркетинговый) характер и используются Пользователем только в рамках Платформы.

8.5. Баллы не являются денежными средствами, не подлежат обмену на денежные средства, не могут быть переданы третьим лицам и используются исключительно в соответствии с условиями Платформы.

8.6. Компания вправе:

- устанавливать ограничения на начисление и использование Баллов;
- изменять условия участия в программе;
- приостанавливать или прекращать начисление Баллов;
- аннулировать Баллы в случаях нарушения условий Соглашения или технических ошибок.

8.7. Баллы учитываются в Платформе в информационных целях и не формируют имущественных требований Пользователя к Компании.

8.8. Информация о начислении и использовании Баллов отображается в Платформе и носит справочный характер.

9. Условия списания Баллов

9.1. Баллы используются в учетных целях и не являются средством платежа, не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

9.2. При списании Баллов для приобретения на Товар/Услуг у Компании количество списываемых Баллов определяется из расчета 1:1 (один Балл к одному сому).

9.3. В случае использования Баллов для приобретения Товаров/Услуг у Партнёра они подлежат списанию пропорционально, с учётом комиссии Партнёра. При этом основная и бонусная части Баллов списываются в одинаковом соотношении.

9.4. Компания имеет право в любой момент заблокировать операции по списанию Баллов с лицевого Счета Баллов посредством Платформы Пользователя/Клиента в случае нарушения Пользователем/Клиентом условий Договора, а также в случае усмотрения/обнаружения мошеннических действий при операциях с Мобильным приложением Пользователя/Клиента.

9.5. Компания вправе провести корректировку Баллов на лицевом Счете Баллов Пользователя/Клиента в следующих случаях:

- В случае ошибочного пополнения и/или начисления Баллов Компанией, в том числе по причине технического сбоя, производится безакцептная корректировка/списание ошибочно пополненных и/или начисленных Баллов на лицевом Счете Баллов Пользователя/Клиента.

- В случае подозрения на мошеннические действия и/или недобросовестные действия и/или бездействие Пользователя/Клиента и/или третьих лиц, сумма Баллов на лицевом Счете Баллов Пользователя/Клиента блокируется до выяснения всех обстоятельств, при этом Компания или другие участники, такие как Платежная организация или Банк, имеют право инициировать проверку.

9.5.1. В случае, если с момента последней Транзакции по лицевому Счету Баллов прошло более 30 (тридцати) календарных дней, безакцептному списанию подлежат только дополнительно начисленные Баллы, находящиеся на лицевом Счете Баллов Пользователя/Клиента;

9.5.2. В случае прекращения деятельности Компании, в том числе и третьей стороны, либо в силу изменений в действующем законодательстве Кыргызской Республики, действия будут осуществляться согласно п. 7.3;

9.5.3. Количество Баллов, списываемых в безакцептном порядке с лицевого Счета Баллов Пользователя/Клиента, не может превышать остатка Баллов на лицевом Счете Баллов Пользователя/Клиента на момент списания.

10. Проведение возвратных операций

10.1. При возврате Товара, приобретенного Пользователем/Клиентом, возврат Баллов Пользователю/Клиенту производится в размере, принятом к оплате за этот Товар Компанией по указанию Партнера на Счет Баллов Пользователя/Клиента. Взаимоотношения по возврату Товара выстраиваются непосредственно между Пользователем/Клиентом и Партнером, а Платформа может только технически обеспечить возврат Баллов на лицевой Счет Пользователя/Клиента.

10.2. В случае возможности совершения операций по обмену Товара на аналогичный либо его замене на иной Товар у Партнера, по согласию Партнера и по желанию Пользователя/Клиента, такой обмен/замена возвращаемого Товара допускается. В любом случае возможность обмена/замены Товара определяется и производится в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

10.3. В случаях обмена/замены Товара взаимоотношения выстраиваются только между Пользователем/Клиентом и Партнером, в этом случае возврат Баллов Пользователю/Клиенту не осуществляется.

10.4. Пользователь/Клиент сначала обращается к Партнеру для уведомления о возврате Товара, затем Партнер заполняет «Заявление о возврате Баллов», прикладывает документ, подтверждающий факт приобретения товара, и отправляет его вместе с копией документа,

удостоверяющего личность, на электронный адрес Компании. Компания в течение 14 календарных дней отображает средства в виде Баллов на лицевом Счете Клиента. Компания в течение 14 календарных дней отображает средства в виде Баллов на лицевом Счете Клиента.

10.5. Ответственность за осуществление Возвратной операции по лицевому Счету Баллов Пользователя/Клиента на основании возврата Товара Пользователем/Клиентом, а также ответственность за начисление Баллов на лицевой Счет Баллов Пользователя/Клиента возлагается на Компанию после завершения всех процедур одобрения, получения необходимых документов от Партнера и проверки информации.

11. Порядок урегулирования претензий Пользователей/Клиента

11.1. В случае, если Пользователь/Клиент обратится к Компании, с претензией, связанной с пополнением и/или начислением Баллов на свой лицевой Счет Баллов, а также с любой иной претензией, связанной с использованием Мобильного приложения, Компания обязуется приложить все усилия для оперативного выяснения причин возникновения таких претензий.

11.1.1. Если причинами возникновения претензий явились ошибки, возникающие в Системе по вине Компании, либо технические сбои на стороне Компании, Компания обязуется собственными силами и за свой счет устранить данные причины и урегулировать претензии Пользователя/Клиента.

11.2. Если причинами возникновения претензий явились ошибки, действия и/или бездействия со стороны Партнеров, либо третьих лиц, за действия которых несут ответственность Партнеры, либо технические сбои на стороне Партнеров, Компания направляет эту претензию в адрес Партнера с указанием предполагаемых причин ошибок. Компания либо Партнер обязуется за свой счет устранить эти причины и приложить все усилия для урегулирования претензии Пользователя/клиента в разумный срок с момента получения такой претензии, при этом срок рассмотрения может быть изменен по согласованию сторон согласно закону КР от 10 декабря 1997 года № 90 «О защите прав потребителей». По согласованию между Компанией и Партнером устранение ошибок, повлекших претензию Пользователя/Клиента, может осуществляться Компанией либо Партнером собственными силами, либо силами третьих лиц, компетентных в устранении данных ошибок.

11.3. Ответственность Компании перед Пользователем/Клиентом за нарушение условий Договора в случае любой претензии, связанной с пополнением и/или начислением и/или списанием Баллов на/с лицевого Счет(а) Баллов Пользователя/Клиента, ограничивается начислением надлежащего количества Баллов на Счет Баллов Пользователя/Клиента.

11.4. В случае, если Пользователь/Клиент обратится к Компании, с претензией в отношении качества приобретенного Товара, Компания данную претензию Пользователя рассматривает в рамках Правил рассмотрения претензий Пользователя в отношении Товара.

12. Форс-мажорные обстоятельства

12.1. Компания и Партнеры освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Договором и Положением, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Компания и Партнеры не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, таких как землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, а также войны, военные действия, террористические акты, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

12.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий. В случае возникновения спора о моменте начала и окончания действия обстоятельств непреодолимой силы, он разрешается путем предоставления документального подтверждения сроков этих

обстоятельств, выданных соответствующими компетентными государственными органами Кыргызской Республики.

13. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор

13.1. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор. Компания вправе изменять и размещать актуальную версию Договора в Платформы до вступления изменений в силу.

13.2. В случае несогласия Пользователя/Клиента на регистрацию в Платформе в соответствии с новой редакцией Договора и/или Положения, Пользователь/Клиент прекращает свое участие в Платформы в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

13.3. С момента вступления новой редакции Договора в силу все Пользователи/Клиенты Приложения обязаны руководствоваться Договором в новой редакции. Все ранее зарегистрированные Пользователи/Клиенты, продолжая использование приложения, тем самым выражают свое безоговорочное согласие с новой редакцией Договора, а также дают согласие на обработку своих персональных данных Компанией, Партнерами, а также Участниками, включая платежную систему и Банк.

13.4. Каждый Пользователь/Клиент, заключая Договор с Компанией полностью понимает и признает одностороннее право Компании изменять настоящий Договор, и обязуется принимать участие в работе приложения на измененных условиях.

13.5. Пользователи/Клиенты обязуются самостоятельно отслеживать внесение изменений в Договор.

13.6. Компания осуществляет хранение Договора и иных документов (при наличии таковых), а также всех их изменений в течение 3 (трех) лет.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящее Соглашение заключается на неопределённый срок.

14.2. Соглашение является договором присоединения, условия которого определяются Компанией и принимаются Пользователем в полном объёме.

14.3. В случае нарушения условий Соглашения Компания вправе применить к Пользователю следующие меры:

- ограничение или блокировка доступа к Платформе;
- аннулирование Баллов;
- прекращение доступа к Платформе.

14.4. Компания не несёт ответственности за любые убытки, возникшие в результате:

- действий или бездействия третьих лиц;
- несанкционированного доступа к Личному кабинету не по вине Компании;
- использования Пользователем Платформы.

14.5. Пользователь несёт ответственность за все действия, совершённые с использованием его Личного кабинета.

14.6. Компания не несёт ответственности за:

- сбои в работе Платформы, вызванные техническими причинами;
- перебои в работе сети Интернет, оборудования или программного обеспечения;
- действия вредоносного программного обеспечения или третьих лиц;
- качество и законность Товаров и/или Услуг Партнёров;
- исполнение обязательств Партнёрами.

14.7. Компания вправе проводить технические и профилактические работы, которые могут повлиять на доступность Платформы.

14.8. Пользователь вправе прекратить использование Платформы в любое время без направления письменного уведомления.

14.9. Компания вправе в одностороннем порядке прекратить доступ Пользователя к Платформе в случае нарушения условий Соглашения.

14.10. Все споры и разногласия разрешаются путём переговоров.

В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.11. Соглашение составлено на русском языке.

15. Реквизиты компании

ООО “АВАТАРС”

ИНН: 1900019870

КПП: 190001001

ОГРН: 1251900003607

Расчётный счёт: 40702810040070007579

Банк: ПАО Сбербанк

БИК: 044525225

Корреспондентский счёт: 30101810400000000225

ИНН банка: 7707083893

КПП банка: 773643002

