

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ (для Партнера)

Настоящий Договор присоединения (далее — «Договор») является публичной офертой в соответствии со статьями 435, 437 и 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и адресован юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее — «Партнёр»).

Договор регулирует условия сотрудничества между Партнёром и Обществом с ограниченной ответственностью «АВАТАРС» (далее — «Компания») в рамках предоставления доступа к программной платформе (далее — «Платформа»).

Компания предоставляет Партнёру доступ к Платформе и Личному кабинету, используемым для взаимодействия с пользователями Платформы и управления размещаемыми Партнёром товарами и (или) услугами.

Настоящий Договор является договором присоединения. Условия Договора определены Компанией и могут быть приняты Партнёром исключительно путём полного и безоговорочного акцепта.

Акцептом настоящей Оферты признаётся совершение Партнёром действий, свидетельствующих о намерении использовать Платформу, включая, но не ограничиваясь:

- регистрацией в Платформе;
- подтверждением согласия с условиями Договора в интерфейсе Платформы;
- фактическим началом использования Платформы.

С момента акцепта настоящий Договор считается заключённым.

1. Термины и определения

1.1. **Анкета** — сведения о Партнёре, предоставляемые им при регистрации в Платформе по форме, установленной Компанией.

1.2. **Баллы (Бонусы)** — условные единицы учёта, используемые в Платформе в рамках маркетинговой программы.

Баллы:

- не являются денежными средствами;
- не являются электронными денежными средствами в понимании законодательства Российской Федерации;
- не являются средством платежа;
- не подлежат обмену на денежные средства и не могут быть выведены Пользователем;
- используются исключительно внутри Платформы.

Баллы предоставляют Пользователю возможность уменьшать стоимость Товаров и/или Услуг Партнёров.

При использовании Баллов при совершении покупки Партнёр предоставляет Пользователю скидку на соответствующую сумму.

Размер уменьшения стоимости определяется количеством применённых Баллов и условиями, установленными Партнёром в Платформе.

Баллы учитываются на внутреннем счёте Пользователя в Платформе исключительно в информационных целях и не формируют самостоятельного имущественного требования Пользователя к Компании.

Компания вправе по своему усмотрению изменять условия начисления, использования и аннулирования Баллов без согласования с Пользователями и Партнёрами.

1.3. Договор — настоящий Договор присоединения, размещённый в Платформе и заключаемый между Компанией и Партнёром путём акцепта.

1.4. Канал связи — способы взаимодействия Сторон и Пользователей, включая электронную почту, SMS, push-уведомления, мессенджеры, Личный кабинет и иные электронные средства связи.

1.5. Компания — ООО «АВАТАРС», являющееся оператором Платформы и обеспечивающее информационно-технологическое взаимодействие между Партнёрами и Пользователями.

1.6. Компания-разработчик — Clover Ltd., обладающая правами на программное обеспечение Платформы и предоставившая Компании право его использования.

1.7. Личный кабинет — индивидуальный раздел Партнёра в Платформе, доступ к которому осуществляется с использованием учётных данных.

1.8. Мессенджер — программное средство обмена сообщениями, используемое Сторонами для взаимодействия.

1.9. Платформа «NOVATARS» (далее — Платформа) — программный комплекс (включая мобильное приложение и веб-интерфейсы), обеспечивающий взаимодействие Пользователей и Партнёров. Платформа используется Компанией под коммерческим обозначением «NOVATARS».

1.10. Платформа для Партнёров (включая функционал приёма оплат) — программные модули Платформы, позволяющие Партнёру учитывать операции, формировать заказы, а также инициировать выставление счёта Пользователю.

Компания при этом не осуществляет приём денежных средств в пользу Партнёра и не является платёжным агентом.

1.11. Партнёр — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующий Товары и/или Услуги Пользователям посредством Платформы.

1.12. Пользователь — физическое лицо, использующее Платформу для выбора и приобретения Товаров и/или Услуг Партнёров.

1.13. Стороны — Компания и Партнёр совместно.

1.14. Счёт Баллов — учётная запись в Платформе, отражающая информацию о начислении и использовании Баллов Пользователем.

1.15. Товары (Услуги) — товары, работы или услуги, реализуемые Партнёром Пользователям в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Партнёр несёт полную ответственность за:

- качество Товаров и/или Услуг;
- соответствие требованиям законодательства Российской Федерации;
- наличие необходимых разрешений и лицензий.

1.16. Торговые точки — объекты Партнёра, в которых осуществляется реализация Товаров и/или Услуг.

1.17. Удалённая оплата — способ формирования счёта Пользователю с использованием Платформы (включая по номеру телефона или иным идентификаторам), при котором оплата осуществляется Пользователем вне Платформы через сторонние платёжные инструменты.

2. Предмет Договора

2.1. Компания предоставляет Партнёру доступ к Платформе и Личному кабинету для размещения информации о Товарах и/или Услугах, а также для взаимодействия с Пользователями.

2.2. Компания обеспечивает функционирование Платформы и выступает в качестве агента, осуществляющего информационно-технологическое сопровождение взаимодействия между Партнёром и Пользователями.

Компания не является продавцом Товаров и/или Услуг и не вступает в расчёты между Партнёром и Пользователем.

2.3. Партнёр самостоятельно реализует Товары и/или Услуги Пользователям и несёт полную ответственность за их качество, содержание, соответствие законодательству Российской Федерации, а также за исполнение обязательств перед Пользователями.

2.4. Компания не является стороной сделки купли-продажи (оказания услуг), заключаемой между Партнёром и Пользователем, и не несёт ответственности за исполнение Партнёром своих обязательств.

2.5. Вся информация, размещаемая Партнёром в Платформе, включая сведения о Товарах и/или Услугах, носит информационный характер. Партнёр самостоятельно определяет условия реализации Товаров и/или Услуг.

2.6. Договор считается заключённым с момента акцепта Оферты Партнёром в порядке, установленном настоящим Договором.

2.7. Для исполнения настоящего Договора Партнёр обязуется по запросу Компании предоставлять документы и сведения, необходимые для идентификации Партнёра, а также для соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

2.8. Доступ к Личному кабинету предоставляется Партнёру в порядке, установленном Платформой.

2.9. Регистрация в Платформе и (или) использование её функционала означает полное и безоговорочное согласие Партнёра с условиями настоящего Договора.

2.10. В случае возникновения претензий Пользователей к Партнёру, Компания вправе оказывать содействие в урегулировании спора, при этом Компания не несёт ответственности за итоговое разрешение таких споров.

2.11. Компания вправе оказывать Партнёру дополнительные услуги, условия которых определяются отдельными соглашениями.

3. Порядок расчетов по Договору

3.1. Расчёты по Товарам и/или Услугам осуществляются непосредственно между Партнёром и Пользователем с использованием сторонних платёжных инструментов.

Компания не принимает денежные средства от Пользователей в пользу Партнёра и не осуществляет расчёты за Партнёра.

Компания не осуществляет переводы денежных средств между Пользователями и Партнёрами и не является платёжной системой или оператором электронных денежных средств.

Денежные средства, внесённые Пользователями, учитываются в рамках исполнения обязательств Пользователя перед Партнёром и используются исключительно для последующего приобретения Товаров и/или Услуг.

3.2. Платформа используется для:

- формирования заказов;
- учёта операций;
- отображения информации о расчётах;
- применения Баллов (Бонусов) в рамках маркетинговой программы.

3.3. При использовании Баллов Пользователь получает уменьшение стоимости Товара и/или Услуги (скидку), предоставляемую Партнёром.

Факт применения Баллов фиксируется в Платформе и учитывается при расчётах между Сторонами.

3.4. Партнёр выплачивает Компании агентское вознаграждение за использование Платформы.

Размер вознаграждения:

- определяется в интерфейсе Платформы (Личном кабинете);
- может устанавливаться индивидуально;
- рассчитывается как процент от стоимости реализованных Товаров и/или Услуг.

3.5. Условия применения Баллов, включая размер уменьшения стоимости, определяются Партнёром в Платформе.

3.6. Платформа предоставляет Партнёру доступ к информации о:

- совершённых операциях;

- применённых Баллах;
- суммах реализованных Товаров и/или Услуг;
- размере агентского вознаграждения.

3.7. Стороны осуществляют сверку расчётов ежемесячно в электронном виде посредством Каналов связи.

В случае отсутствия мотивированных возражений со стороны Партнёра в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения данных сверки, такие данные считаются принятыми Партнёром

3.8. Компания вправе формировать отчёты и акты оказанных услуг в электронной форме.

3.9. Дополнительные условия расчётов могут устанавливаться отдельными соглашениями между Сторонами.

4. Действия Сторон при возврате или обмене Товара

4.1. Вопросы, связанные с возвратом, обменом или заменой Товаров и/или Услуг, решаются непосредственно между Партнёром и Пользователем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Компания не является стороной таких отношений и не несёт ответственности за их результат.

4.2. Партнёр самостоятельно определяет условия и порядок возврата, обмена или замены Товаров и/или Услуг в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

4.3. В случае возврата Товара и/или отказа от Услуги, Партнёр вправе инициировать корректировку операций в Платформе.

При этом ранее применённые Баллы могут быть восстановлены на Счёте Пользователя в Платформе.

Восстановление Баллов:

- осуществляется исключительно в рамках внутреннего учёта Платформы;
- не является возвратом денежных средств;
- не создаёт у Пользователя имущественных требований к Компании.

4.4. Основанием для корректировки операций являются документы, подтверждающие факт возврата Товара и/или отказа от Услуги.

Партнёр несёт ответственность за достоверность и корректность таких документов.

4.5. В случае отказа в возврате Товара и/или Услуги Партнёр самостоятельно уведомляет Пользователя и несёт ответственность за обоснованность такого отказа.

4.6. Партнёр несёт ответственность за Товары и/или Услуги, включая их сохранность, качество и соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

5. Права и обязанности

5.1. Партнёр вправе:

5.1.1. Получать информацию о расчётах и осуществлять сверку данных, связанных с исполнением настоящего Договора.

5.1.2. Размещать в Платформе информацию о Товарах и/или Услугах в соответствии с условиями Договора.

5.2. Партнёр обязуется:

5.2.1. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации при размещении и реализации Товаров и/или Услуг.

5.2.2. Соблюдать условия настоящего Договора и иных документов, размещённых в Платформе.

5.2.3. Предоставлять достоверную и актуальную информацию о Товарах и/или Услугах.

5.2.4. Обеспечивать качество, безопасность и законность реализуемых Товаров и/или Услуг.

5.2.5. Использовать персональные данные Пользователей исключительно в целях исполнения настоящего Договора и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2.6. Обеспечивать возможность приобретения Товаров и/или Услуг Пользователями с использованием функционала Платформы.

5.2.7. Уведомлять Компанию об открытии и закрытии торговых точек.

5.2.8. По запросу Компании предоставлять документы, подтверждающие факт реализации Товаров и/или Услуг.

5.2.9. Не осуществлять копирование, изменение, распространение и иное использование программного обеспечения и материалов Платформы без согласия Компании.

5.2.10. Обеспечивать конфиденциальность информации, полученной при использовании Платформы.

5.2.11. Обеспечивать сохранность доступа к Личному кабинету и не передавать его третьим лицам.

5.2.12. Обеспечивать корректное и добросовестное взаимодействие с Пользователями и Компанией.

5.2.13. Воздерживаться от действий, способных нанести ущерб деловой репутации Компании или Платформы.

5.2.14. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов и финансированию терроризма (при наличии применимости).

5.3. Компания вправе:

- 5.3.1. Редактировать, ограничивать или удалять информацию, размещённую Партнёром в Платформе, в случае нарушения условий Договора или законодательства Российской Федерации.
- 5.3.2. Запрашивать у Партнёра документы и информацию, необходимые для исполнения Договора.
- 5.3.3. Передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без согласия Партнёра.
- 5.3.4. Временно приостанавливать работу Платформы по техническим или иным причинам.
- 5.3.5. Определять порядок размещения информации о Партнёре в Платформе.
- 5.3.6. Вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке с размещением обновлённой редакции в Платформе.
- 5.3.7. Проводить маркетинговые и рекламные мероприятия, связанные с Платформой.
- 5.3.8. Отказать Партнёру в доступе к Платформе либо прекратить доступ в случае нарушения условий Договора.
- 5.3.9. Приостанавливать или прекращать доступ Партнёра к Платформе без предварительного уведомления в случае существенных нарушений, включая:
 - реализацию запрещённых или незаконных Товаров и/или Услуг;
 - предоставление недостоверной информации;
 - систематические жалобы Пользователей;
 - нарушение прав на интеллектуальную собственность;
 - иные нарушения условий Договора.

5.4. Компания обязуется:

- 5.4.1. Обеспечивать функционирование Платформы и доступ к Личному кабинету Партнёра.
- 5.4.2. Размещать актуальную редакцию Договора в Платформе.
- 5.4.3. Оказывать Партнёру техническую поддержку по вопросам использования Платформы.
- 5.4.4. Осуществлять иные действия, предусмотренные настоящим Договором.

6. Ответственность

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Партнёр несёт ответственность за достоверность, актуальность и законность любых сведений, размещаемых им в Платформе либо предоставляемых Компании и Пользователям.
- 6.3. Партнёр самостоятельно несёт ответственность за качество, безопасность, законность, наличие необходимых разрешений, сертификатов, лицензий и иных документов, связанных с реализацией Товаров и/или Услуг.

6.4. Партнёр самостоятельно урегулирует все претензии, споры, требования, иски и иные обращения Пользователей, государственных органов, правообладателей и третьих лиц, связанные с Товарами и/или Услугами Партнёра.

6.5. Компания вправе применять к Партнёру меры ответственности и ограничения, предусмотренные настоящим Договором, включая временную или постоянную блокировку доступа к Платформе.

6.6. Компания не несёт ответственности за:

6.6.1. качество, безопасность, потребительские свойства и законность Товаров и/или Услуг Партнёра;

6.6.2. достоверность информации, размещаемой Партнёром в Платформе;

6.6.3. исполнение Партнёром обязательств перед Пользователями;

6.6.4. технические сбои, перерывы в работе Платформы, перебои связи, сети Интернет, электропитания, действия операторов связи, хостинг-провайдеров, банков, платёжных сервисов и иных третьих лиц;

6.6.5. несанкционированный доступ к Личному кабинету Партнёра, если такой доступ произошёл не по вине Компании;

6.6.6. убытки Партнёра, возникшие вследствие нарушения им условий Договора, передачи доступа третьим лицам или размещения недостоверной информации;

6.6.7. последствия проведения технических, профилактических или иных работ, необходимых для поддержания работоспособности Платформы.

6.7. Партнёр несёт ответственность за любые действия, совершённые с использованием его Личного кабинета, логина, пароля и иных средств доступа.

6.8. В случае предоставления Партнёром недостоверной, неполной, неправомерной или вводящей в заблуждение информации Компания вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ Партнёра к Платформе.

6.9. Партнёр обязуется воздерживаться от распространения недостоверной информации о Компании, Платформе, условиях сотрудничества, размере вознаграждения, порядке расчётов, техническом состоянии Платформы и иных обстоятельствах, связанных с исполнением настоящего Договора.

6.10. В случае нарушения пункта 6.9 Компания вправе приостановить доступ Партнёра к Платформе, удалить размещённую им информацию, потребовать прекращения нарушения, а также возмещения причинённых убытков.

6.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, включая стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, эпидемии, решения государственных органов, сбои в работе сетей связи, интернета, электроснабжения и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

6.12. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до даты его прекращения.

6.13. Взаимоотношения между Партнёром и Пользователем по приобретению Товаров и/или Услуг регулируются самостоятельно между Партнёром и Пользователем без участия Компании, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны признают, что любая информация коммерческого, технического, финансового или иного характера, полученная одной Стороной от другой Стороны в рамках исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной (далее — «Конфиденциальная информация»).

7.2. Конфиденциальная информация не подлежит разглашению, передаче или опубликованию третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев:

- когда такое раскрытие необходимо для исполнения настоящего Договора;
- когда раскрытие осуществляется в пользу привлечённых третьих лиц (включая подрядчиков, банки, платёжные сервисы, IT-провайдеров) при условии соблюдения ими режима конфиденциальности;
- когда обязанность раскрытия предусмотрена законодательством Российской Федерации или требованиями уполномоченных государственных органов.

7.3. Партнёр обязуется обеспечивать сохранность своих учётных данных (логина и пароля) для доступа к Личному кабинету.

Все действия, совершённые с использованием учётных данных Партнёра, считаются совершёнными самим Партнёром.

В случае утраты или компрометации учётных данных Партнёр обязан незамедлительно уведомить Компанию и принять меры по их изменению.

7.4. К Конфиденциальной информации не относится:

- информация, являющаяся общедоступной;
- информация, подлежащая размещению в Платформе;
- наименование, логотипы, адреса, контактные данные и режим работы Сторон;
- иная информация, раскрываемая в рамках исполнения настоящего Договора.

8. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор и Положение

8.1. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор.

Актуальная редакция Договора размещается в Платформе и вступает в силу с момента её публикации, если иное не указано в самой редакции.

8.2. Партнёр обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий Договора.

8.3. В случае несогласия с внесёнными изменениями Партнёр вправе прекратить использование Платформы.

8.4. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу считается полным и безоговорочным согласием Партнёра с новой редакцией Договора.

8.5. В случае прекращения использования Платформы Партнёр обязан исполнить все обязательства, возникшие до момента прекращения.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор заключается на неопределённый срок.

9.2. Договор считается заключённым с момента акцепта Оферты Партнёром в порядке, установленном настоящим Договором.

9.3. Обмен юридически значимыми сообщениями между Сторонами может осуществляться с использованием электронных каналов связи, включая электронную почту и функционал Платформы.

Адрес электронной почты Партнёра определяется при регистрации в Платформе.

9.4. Партнёр обязуется своевременно обновлять свои реквизиты и контактные данные в Платформе.

9.5. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения.

9.6. В случае прекращения действия Договора доступ Партнёра к Платформе прекращается.

9.7. Компания вправе приостановить или прекратить функционирование Платформы, уведомив Партнёров посредством Платформы или иных каналов связи.

9.8. В случае прекращения функционирования Платформы:

- прекращается использование Баллов;
- неиспользованные Баллы аннулируются;
- Баллы не подлежат обмену на денежные средства или компенсации;
- Пользователь не приобретает имущественных прав требований к Компании в отношении Баллов.

в том числе без возникновения каких-либо обязательств по компенсации

9.9. Стороны обязуются предпринимать меры по досудебному урегулированию споров.

9.10. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты компании

ООО «АВАТАРС»

ИНН: 1900019870
КПП: 190001001
ОГРН: 1251900003607

Расчётный счёт: 40702810040070007579
Банк: ПАО Сбербанк
БИК: 044525225
Корреспондентский счёт: 30101810400000000225

ИНН банка: 7707083893
КПП банка: 773643002